



Facultatea de Automatica si Calculatoare
 Universitatea POLITEHNICA din Bucuresti
 313 Splaiul Independentei, sector 6, 060042, Bucuresti
 Tel. 021 4029 179, Fax 021 3181 014, www.acs.pub.ro



Planul de Studii al Programului de Master
Ingineria Serviciilor si Management (SEM), 2017-2018

Cod	Curs	Sem.	C	S	L	P	ECTS	Evaluare (E, V, P)
UPB.03.M1.O.17-01	C11: Modelarea Matematica a Proceselor Economice	I	2		1		4	E
UPB.03.M1.O.17-02	C12: Data Mining si Data Warehousing	I	2		1		4	E
UPB.03.M1.O.17-03	C13: Arhitectura Sistemelor Informatice din Intreprinderi	I	2			2	4	E
UPB.03.M1.O.17-04	C14: Securitatea Retelelor si Sistemelor	I	2			1	4	E
UPB.03.M1.O.17-05 Elective course	C15a: Managementul Comunicatiei si Psihologie Cognitiva	I	2	1			4	V
	C15b: Bazele Stiintei Serviciilor		2	1				
	Total activitati didactice: 16 ore		10	1	2	3	20	
UPB.03.M4.O.17-16	Proiect Cercetare I: 12 ore	I	12				10	P
	Total	I	28				30	
UPB.03.M1.O.17-06	C21: Modelarea Proceselor de Afaceri	II	2		1		4	E
UPB.03.M2.O.17-07	C22: Servicii Web si Unelte de Dezvoltare	II	2			1	4	E
UPB.03.M2.O.17-08	C23: Managementul Serviciului. Strategie si Inovare	II	2		1		4	E
UPB.03.M2.O.17-09	C24: Managementul Lantului de Aprovizionare si Logistica	II	2			2	4	E
UPB.03.M2.O.17-10 Elective course	C25a: Contabilitate si Managementul Financiar al Afacerii	II	2	1			4	V
	C25b: Ingineria Cunoasterii si Ecosistemul Serviciului		2	1				
	Total activitati didactice: 16 ore		10	1	2	3	20	
UPB.03.M4.O.17-16	Proiect Cercetare II: 12 ore	II	12				10	P
	Total	II	28				30	
UPB.03.M3.O.17-11	C31: Integrarea Procesului Afacerii si Management	III	2		1		4	E
UPB.03.M3.O.17-12	C32: Marketing si Performanta Financiara a Afacerii	III	2		1		4	V
UPB.03.M3.A.17-13	C33: Operatiuni in Servicii si Managementul Relatiei cu Clientul	III	2			2	4	E
UPB.03.M3.O.17-14	C34: Antreprenoriat si Proprietate Intelectuala	III	2			1	4	E
UPB.03.M3.O.17-15 Elective course	C35a: eServicii pentru Administratie si Afaceri	III	2		1		4	E
	C35b: Noi Servicii cu IoT si Tehnologii Mobile		2		1			
	Total activitati didactice: 16 ore		10		3	3	20	
UPB.03.M4.O.17-16	Proiect Cercetare III: 12 ore	III	12				10	P
	Total	III	28				30	
	Total activitati didactice: 0 ore	IV						
UPB.03.M4.O.17-16	Proiect de Cercetare pentru disertatie: 14 ore	IV	14				16	P
UPB.03.M4.O.17-17	Dezvoltarea si prezentarea lucrarii de disertatie: 14 ore	IV	14				14	P/NP
	Total	IV	28				30	

Evaluare: E-examen; V-verificare in timpul semestrului; P-proiect; P/NP – verificare in timpul semestrului cu calificativ admis/respins

Director al programului de master SEM,

Prof. Dr. Ing. Theodor Borangiu