

PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT – Program de master de 4 semestre
Denumire master: Ingineria și Managementul Serviciilor (SEM)

Cod	Disciplina	Sem	C	S	L	P	ECTS	Evaluare (E,V,P,A/R)
UPB.03.M1.O.17-01	Modelarea matematică a proceselor economice	I	2		1		4	E
UPB.03.M1.O.17-02	Data mining și data warehousing	I	2		1		4	E
UPB.03.M1.O.17-03	Arhitectura sistemelor informaționale orientate pe servicii	I	2			2	4	E
UPB.03.M1.O.17-04	Marketing și performanța financiară a afacerii	I	2		1		4	V
UPB.03.M1.O.17-05	Securitatea rețelelor și a sistemelor	I	2			1	4	E
	Total activități didactice: 16 ore		10		3	3	20	
UPB.03.M4.O.17-17	Cercetare: 12 ore	I	12				10	P
	Total	I	28				30	
UPB.03.M1.O.17-06	Modelarea proceselor de afaceri	II	2		2		4	E
UPB.03.M2.O.17-07	Managementul lanțurilor de aprovizionare și logistică	II	2			2	4	E
UPB.03.M2.O.17-08	Managementul comunicării și psihologia cognitivă	II	2	1			4	V
UPB.03.M2.O.17-09	Fundamentele științei serviciului	II	2		1		4	E
UPB.03.M2.O.17-10	Managementul contabil și financiar pentru servicii	II	1		1		4	E
	Total activități didactice: 16 ore		9	1	4	2	20	
UPB.03.M4.O.17-17	Cercetare: 12 ore	II	12				10	P
	Total	II	28				30	
UPB.03.M3.O.17-11	Integrarea întreprinderii și arhitecturi de management	III	2		1		4	E
UPB.03.M3.O.17-12	Integrarea și managementul serviciilor de afaceri	III	2			1	4	E
UPB.03.M3.A.17-13	Ingineria cunoașterii și ecosisteme de servicii	III	2		1		4	V
Elective Course	Reprezentarea și raționamentul cunoașterii							
UPB.03.M3.O.17-14	Operațiuni în servicii și managementul relațiilor cu clienții	III	2			2	4	E
UPB.03.M3.O.17-15	Proprietatea intelectuală și antreprenoriat	III	2		1		4	V
	Total activități didactice: 16 ore		10		3	3	20	
UPB.03.M4.O.17-17	Cercetare: 12 ore	III	12				10	P
	Total	III	28				30	
	Total activități didactice: 0 ore	IV						
UPB.03.M4.O.17-16	Elaborare și susținere lucrare de dizertație: 14 ore	IV	14				14	A/R
UPB.03.M4.O.17-17	Cercetare: 14 ore	IV	14				16	P
	Total	IV	28				30	

Evaluare: E - examen cu nota (1-10); V- verificare pe parcurs cu nota; P - proiect cu nota; A/R – verificare pe parcurs cu calificativul Admis sau Respins

Rector,
 Prof. dr. ing. George DARIE

Decan,
 Prof. dr. ing. Adina Magda FLOREA